



INTRODUCCIÓN A  
**MSC EN ECUADOR**



TABLA DE CONTENIDO

# INTRODUCCIÓN A MSC EN ECUADOR

**4** UNA EMPRESA FAMILIAR

**6** HABILITANDO CADENAS DE  
SUMINISTRO SOSTENIBLES

**10** NUESTRO PORTAFOLIO  
DE SOLUCIONES

**12** MSC EN ECUADOR

**18** CONTACTO



# UNA EMPRESA FAMILIAR

Fundada en 1970 por el Capitán Gianluigi Aponte, MSC Mediterranean Shipping Company es una compañía naviera privada, con sede en Ginebra (Suiza) desde 1978. La casa matriz de MSC supervisa a una red mundial de oficinas, cada una de ellas con responsabilidad comercial autónoma y actividades operacionales en sus respectivos países. MSC es líder mundial en transporte global y es parte del conglomerado marítimo del Grupo MSC, un negocio internacional involucrado en el sector de transporte y logística. El Grupo abarca una división de carga con MSC Mediterranean Shipping Company (MSC), Terminal Investment Limited (TiL), MEDLOG, MedTug y una división de pasajeros liderada por MSC Cruises y complementada por transbordadores de pasajeros en Mediterráneo con Grandi Navi Veloci (GNV) y Società Navigazione Alta Velocità (SNAV). Además de nuestra presencia global y operaciones a gran escala, MSC es, ante todo, una empresa familiar que comparte un patrimonio común y valores sólidos.

## FIGURAS CLAVES DE MSC

- 730** naves
- 260+** rutas
- 520** puertos de escala
- 23M** TEU cargados anualmente
- 155** países
- 675** oficinas
- 150K** trabajadores del Grupo

Nota: cifras claves estimadas para el 2022



**Capt. Gianluigi Aponte**  
Director del Grupo



**Diego Aponte**  
Presidente del Grupo



**Alexa Aponte Vago**  
Directora Financiera del Grupo

## VALORES DEL GRUPO MSC

Nuestros valores dan forma a nuestra cultura y definen el carácter de nuestra empresa. Guían cómo nos comportamos y tomamos decisiones, influyen en la contratación de empleados y son fundamentales para nuestras operaciones.



Somos una **Empresa Familiar**

El compromiso de la familia fundadora nos inspira dedicación y confianza, aumentando nuestro sentido de pertenencia.

Compartir el espíritu emprendedor de la familia nos lleva a actuar de una manera proactiva, valiente y responsable con el mayor interés en nuestros clientes y en nuestra empresa.



Tenemos **Pasión**

Nos apasiona lo que hacemos, nos desafiamos a nosotros mismos para alcanzar la excelencia y somos tenaces para superar los obstáculos.

Al trabajar juntos y con entusiasmo, ofrecemos una experiencia única para nuestros clientes.



Estamos en **Continua Evolución**

Nuestra tradición, experiencia, profesionalismo y anhelo impulsan el crecimiento rápido y sostenible de la empresa.

Nos esforzamos por proporcionar las soluciones más innovadoras para abrazar el cambio, respetando siempre la seguridad y el medio ambiente.



Nos **Preocupamos por las Personas**

Estamos convencidos de que cada persona aporta un valor único. Desarrollamos relaciones auténticas basadas en la ética, el respeto y el espíritu de equipo.

Nos preocupamos de verdad por la satisfacción y la lealtad de nuestros clientes y empleados.



Creemos en la **Igualdad de Oportunidades**

Nuestra misión es proporcionar a nuestra gente la realización y el enriquecimiento personal.

Estamos comprometidos a compartir nuestro conocimiento, brindar capacitación y apoyo para el crecimiento profesional de nuestra gente. Nos aseguramos de ofrecer oportunidades equitativas para el desarrollo profesional a largo plazo, abarcando la diversidad y valorando todas las culturas.

# HABILITANDO CADENAS DE SUMINISTRO SOSTENIBLES

[msc.com/sustainability](https://msc.com/sustainability)

Los importantes valores de MSC se reflejan en nuestro compromiso a largo plazo con el desarrollo sostenible. Somos ambiciosos, nos enorgullece cumplir con nuestros compromisos y colaborar con nuestros socios en la creación de valor sostenido para garantizar que las cadenas de suministro sean sostenibles. Con más de 50 años de experiencia en el transporte marítimo, consideramos que la sostenibilidad es una necesidad estratégica, pero, por encima de todo, una prioridad de negocio.

En MSC, creemos que es nuestra responsabilidad contribuir al cumplimiento de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible que desarrolló la ONU. Abordamos la sostenibilidad de manera única: incluimos y abarcamos los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU en todos los niveles que forman parte de nuestro negocio. Como somos un participante activo del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, nuestro objetivo supera los requisitos de conformidad, porque incorporamos la sostenibilidad en todos los aspectos de nuestras operaciones diarias.

La naturaleza internacional de los negocios de MSC nos lleva a interactuar con un amplio abanico de partes interesadas, con las cuales nos comprometemos en la búsqueda de soluciones sostenibles para abordar los desafíos mundiales a los que se enfrenta el planeta.

Reconocemos la responsabilidad social que tenemos con el planeta, el sistema comercial y los seres humanos que habitamos la tierra, por lo que actuamos en consecuencia. Nuestro enfoque sitúa a las personas primero y en el centro de todo. Estamos convencidos de que con el funcionamiento sostenible se benefician nuestros colegas y nuestro personal, nuestros clientes y nuestras comunidades en los 155 países en los que trabajamos. MSC conecta al mundo. Trabajamos en asociación con actores de toda la cadena de suministro para brindar a nuestros clientes logística de principio a fin. Nuestra dedicación y pasión junto con la confianza y la resiliencia que transmitimos como empresa son algunos de los motivos por los que las economías locales, los productores y los consumidores locales cuentan con nosotros para facilitar el comercio.

## NUESTRO PROPÓSITO

**Conectamos el mundo, fomentando la prosperidad social inclusiva y el crecimiento económico, respetando y cuidando el hogar que todos compartimos, nuestro planeta azul.**

## NUESTRO PLAN DE SOSTENIBILIDAD

El plan de sostenibilidad de MSC está completamente alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los Diez Principios del Pacto Mundial de la ONU. Así, creamos valor en todas nuestras operaciones a nivel mundial. Interactuamos con las partes interesadas de forma activa para comprender los asuntos relevantes que son importantes para ellas y nos comprometemos con sus pensamientos, aportes y expectativas con el fin de identificar 3 prioridades fundamentales en sostenibilidad.

Al intensificar nuestros esfuerzos por abordar los desafíos climáticos, en MSC **facilitamos las logísticas de descarbonización** y trabajamos para lograr la neutralidad de carbono, mediante la creación de soluciones logísticas de transición y el sostén de nuestro enfoque constante por alcanzar la eficiencia energética.

Conectamos el mundo, fomentamos el comercio inclusivo, garantizamos el crecimiento orgánico y generamos valor en las economías y sociedades locales para las que trabajamos.

En MSC, **abordamos los desafíos sociales** como parte esencial de nuestro negocio, a la vez que mantenemos nuestro enfoque inquebrantable en las personas y los asuntos sociales relacionados con los derechos humanos, la diversidad y la inclusión. En el Informe Anual de Sostenibilidad de MSC, se relata la historia de este trayecto y cómo contribuimos de manera positiva a la sociedad y al planeta.

## ACCIÓN CLIMÁTICA MIENTRAS PROTEGEMOS NUESTRO PLANETA

En MSC, pensamos a largo plazo mientras investigamos las diferentes maneras en que podemos abordar la crisis climática. Lideramos el camino de transición hacia la descarbonización total y aprendemos a lo largo del proceso. En 2020, registramos una reducción del 44,3% de nuestras emisiones<sup>1</sup> en comparación con los indicadores de 2008.

En MSC trabajamos para lograr la neutralidad de carbono en colaboración con socios fundamentales con el fin de acelerar las acciones orientadas a conseguir un transporte sin emisiones. Celebramos las oportunidades que se presentan de colaborar en la creación de soluciones escalables para un transporte sin emisiones o con baja emisión de carbono. Interactuamos con las partes interesadas con el fin de comprender sus perspectivas, expectativas y objetivos relacionados con la reducción de las emisiones en la cadena de suministro.

<sup>1</sup>Intensidad del carbono medida mediante el Índice de Eficiencia Energética aprobado por la Organización Marítima Internacional.

## UNA FLOTA MODERNA Y EFICIENTE

MSC opera una de las flotas más jóvenes del mundo, incluyendo algunos de los buques con menor huella de carbono en la actualidad. Nuestro buque ultra grande Clase Gülsün, nos ayuda a alcanzar economías de escala, lo que se traduce en menores emisiones de carbono por contenedor transportado.

MSC ganó el premio “Buque del Año” en los Seatrade Maritime Awards International 2020, reconociendo a uno de nuestros buques de la Clase Gülsün, por su eficiencia energética, impacto medioambiental, sostenibilidad, adopción de nuevas tecnologías, seguridad y protección.

Además de nuestra importante inversión en buques nuevos y de tecnología avanzada, continuamos con un amplio programa de modernización y otras medidas para lograr una eficiencia óptima.



1970

### Patricia

78m  
(Contenedores no utilizados aún)

1984

### Alexandra

650 TEU, 150m  
Primer buque portacontenedores completo

1996

### MSC Alexa

3,300 TEU, 244m  
Primer buque nuevo encargado por MSC a Fincantieri

### MSC Rafaela

2001

### MSC Flaminia

6,800 TEU, 300m  
Primer post-Panamax construido en Corea

2005

### MSC Pamela

9,400 TEU, 336m

2008

### MSC Daniela

14,000 TEU, 366m

2015 – 2017

### MSC Oscar

19,224 TEU, 395m  
20 buques de la clase Oscar en servicio

2019–2021

### MSC Gülsün

23,756 TEU, 399.9m  
16 buques de la clase Gülsün en servicio

# NUESTRO PORTAFOLIO DE SOLUCIONES

## SOLUCIONES DE TRANSPORTE

### SERVICIOS DE COMERCIO

En MSC, nuestros expertos tienen un profundo conocimiento de los mercados internacionales y de la dinámica de comercio, nuestros gerentes de tráfico ofrecen asesoramiento local específico a cada mercado sobre los diversos factores que puedan afectar el tránsito de cualquier tipo de carga. Estos pueden incluir:

- Condiciones en las terminales
- Infraestructura de transporte local y/o exterior
- Retrasos en el atraque o congestión portuaria
- Cambios normativos y políticos locales o en el extranjero
- Procedimientos aduaneros pertinentes

### CARGA SECA

MSC proporciona equipos, conocimientos y experiencia para movilizar no solo mercancías como papel, electrodomésticos, metales y chatarra. Sino también para manejar con seguridad otros tipos de carga. Peligrosas, alimentos y artículos valiosos.

### CARGA REFRIGERADA

MSC posee una de las flotas de contenedores refrigerados más grandes del mundo y ofrece una atención al cliente y experiencia inigualables en el transporte global de carga refrigerada (por ejemplo, fruta fresca, carnes, pescados y mariscos, productos farmacéuticos y confitería).

Los productos perecederos requieren un control preciso de la temperatura para mantener su calidad hasta su destino final. En MSC, seguimos procedimientos de control altamente estandarizados para optimizar el proceso de enfriamiento. Estos incluyen Cold Treatmet (CT) y Atmosfera Controlada (AC) dependiendo del destino.

### CARGA DE PROYECTO

Brindamos soluciones para carga sobredimensionada y carga fraccionada. Al ser expertos en el transporte de este tipo de carga, tenemos acceso a equipos especializados e instalaciones aptas para la manipulación incluyendo, remolques, elevadores de contenedores, grúas flotantes y soluciones de sujeción de carga.

### COMERCIO CRUZADO

Cuando la carga se mueve entre un origen y un destino sin que ingrese al país donde está registrado el remitente, comúnmente se lo denomina comercio cruzado. MSC cuenta con equipos dedicados de especialistas con experiencia en todos los aspectos de las transacciones cruzadas.

## SOLUCIONES INTERMODALES

### TRANSPORTE

MSC ofrece transporte terrestre por carretera, ferrocarril y barcaza permitiendo la entrega puerta a puerta y la conectividad con centros comerciales terrestres globales.

## SOLUCIONES DE ALMACENAMIENTO Y BODEGAJE\*

Gracias a nuestra red de almacenes, que suman millones de metros cuadrados en todo el mundo, podemos ofrecer una amplia gama de soluciones con integrales de puerta a puerta, incluyendo instalaciones completas de recolección/empaque, desestiba/paletización, apilamiento a granel y almacenamiento.

### SOLUCIONES DE DESPACHO DE ADUANAS

Nuestras soluciones de despacho de aduanas garantizan un proceso de transporte fluido y transparente, minimizando los retrasos o gastos innecesarios. Además, muchas de nuestra red global de agencias son empresas acreditadas como OEA (Operador Económico Autorizado).

## SOLUCIONES DIGITALES

En MSC, creemos que la digitalización también tiene el poder de hacer que el transporte marítimo sea más eficiente, seguro y sostenible. Invertimos continuamente en el desarrollo de nuevas herramientas y soluciones digitales para brindar a nuestros clientes una gestión en línea de sus embarques, de una manera fácil, flexible y confiable. Los clientes de MSC pueden acceder a myMSC, nuestra plataforma oficial, disponible las 24 horas del día y los 7 días de la semana, a través de nuestra web msc.com, donde pueden realizar y manejar sus reservas, enviar documentos, rastrear sus envíos, y recibir notificaciones, monitoreando todo en un sólo vistazo y desde varios dispositivos.

## MSC eBL

MSC eBL es nuestra solución digital para tramitar el conocimiento de embarque o Bill of Lading (BL) con un solo click. Esta solución segura y fácil de usar, ayuda a nuestros clientes y a sus aliados comerciales a ahorrar tiempo, reducir costes y acercarse más hacia sus objetivos de sostenibilidad.

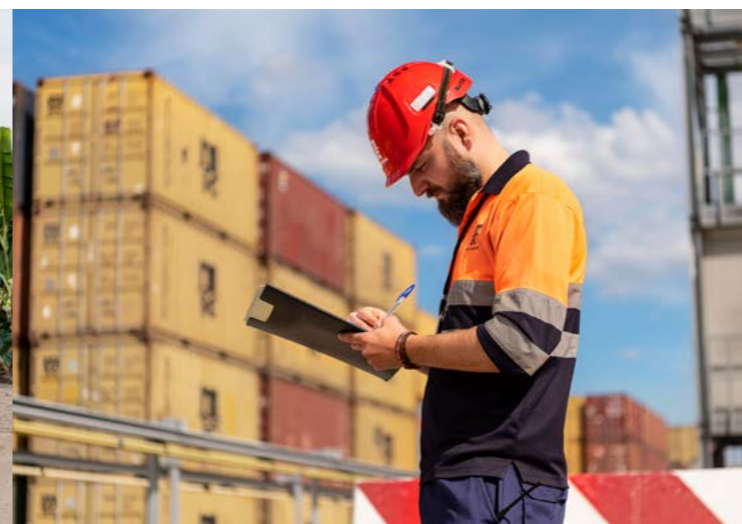
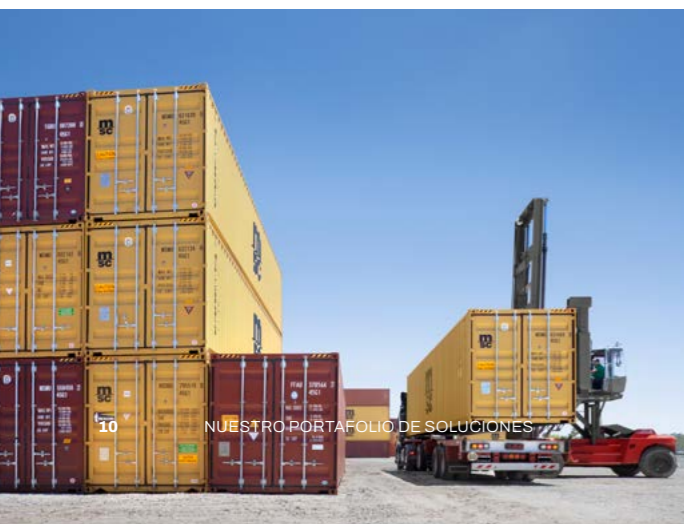
### SMART CONTAINERS

Transportar con MSC significa tener información en tiempo real sobre su carga en cualquier momento, de puerta a puerta, por mar, ferrocarril o carretera. Nuestras soluciones de contenedores inteligentes le permiten rastrear su carga, monitoriar las condiciones de temperatura y estar informado de impactos, estado de las puertas y estar informado oportunamente en caso de impactos.

### RED TRADELENS

En MSC, buscamos constantemente facilitar la experiencia de nuestros clientes e impulsar nuestra industria hacia un futuro digital más seguro, eficiente y sostenible. Por eso nos hemos unido a la red TradeLens como operador de base. TradeLens es una plataforma de datos basada en blockchain donde las partes interesadas en toda la cadena de suministro pueden compartir información documentos comerciales casi en tiempo real.


\*Soluciones de almacenamiento disponibles solo para carga seca.





# MSC EN ECUADOR


Cada uno de los gerentes de tráfico de MSC poseen un conocimiento profundo de los mercados extranjeros individuales y la dinámica de operaciones específicas. Esta experiencia les permite brindarle recomendaciones específicas del mercado, a nivel local, sobre cualquier factor que afecte el tránsito de su carga. Además, contamos con una certificación de Emisión Carbono Neutro. En Ecuador, abrimos las puertas a los mercados mundiales a través de nuestro principal puerto de escala ecuatoriano, Guayaquil. Nuestros servicios directos se ven reforzados por buques oceánicos y la más completa red de servicios con naves alimentadoras (feeders) en todo el mundo.

## INDUSTRIAS CLAVE

 Agrícola: frutas, cacao, verduras y café

 Madera & Silvicultura





 Alimentos y Bebidas: mariscos, pescado enlatado, productos alimenticios, comida enlatada y harina de pescado

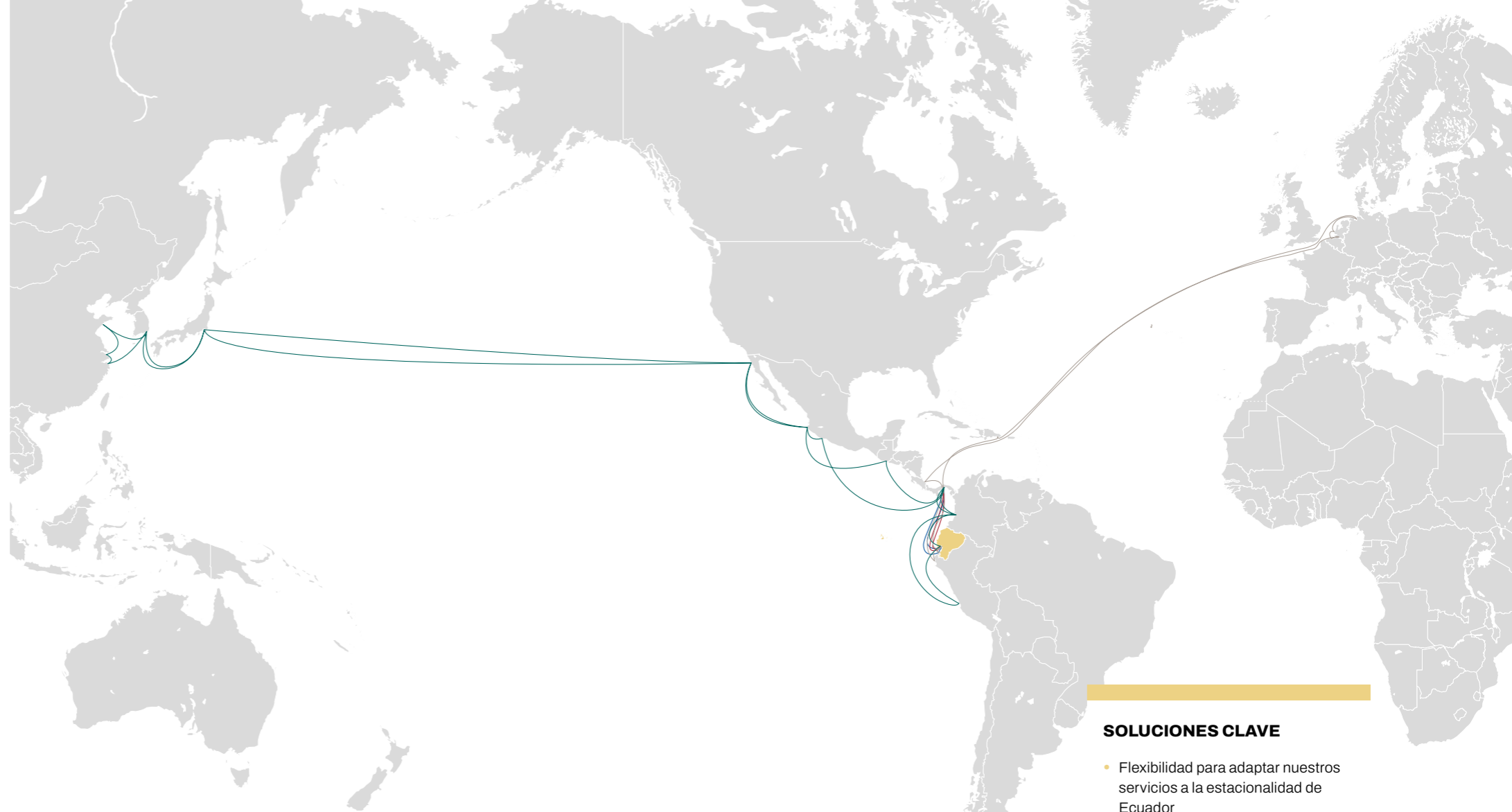
 Plásticos y productos relacionados



## SOLUCIONES DE TRANSPORTE

### SERVICIOS COMERCIALES

-  NEW EQUADOR FEEDER
-  GUAYAQUIL FEEDER
-  ECUADOR TO NWC
-  AZTEC



## SOLUCIONES CLAVE

- Flexibilidad para adaptar nuestros servicios a la estacionalidad de Ecuador
- Mayor capacidad de espacios y contenedores en Ecuador
- La más amplia cobertura de destinos
- Infraestructura de transporte
- Procedimientos aduaneros
- Disponibilidad de soluciones multimodales
- Almacenamiento y depósito
- Seguro de carga
- Atención a la cliente especializada

## SOLUCIONES DE TRANSPORTE

### CARGA REFRIGERADA

[msc.com/reefer](https://www.msc.com/reefer)

MSC es líder mundial en el transporte de carga refrigerada y opera una de las flotas más jóvenes del mundo. Transportamos más de 2 millones de contenedores reefer al año a nivel mundial. Gracias a más de 50 años de experiencia, somos expertos en el transporte de carga refrigerada y congelada en el mundo. Desde pescado, carne y alimentos congelados, hasta productos farmacéuticos, frutas y verduras.

Seguimos invirtiendo en las últimas tecnologías de refrigeración para ofrecer a nuestros clientes las condiciones de transporte óptimas para su carga perecible. Mientras los contenedores reefer están a bordo en nuestros buques o en puerto, estos permanecen conectados a una fuente de energía, y mientras están en tránsito por tierra, MSC proporciona un generador diésel portátil Genset para mantener la temperatura requerida.

Nuestros contenedores reefer están disponibles en 40 pies cúbicos y son controlados a través de un microprocesador integrado, capaz de ajustar el aire fresco, deshumidificar, eliminar CFC (asegurando una mínima pérdida de temperatura) y enfriar/calentar maquinarias de alta calidad. Además, nuestros contenedores reefer están equipados con un software programado para mostrar códigos de alarma específicos en caso de que se

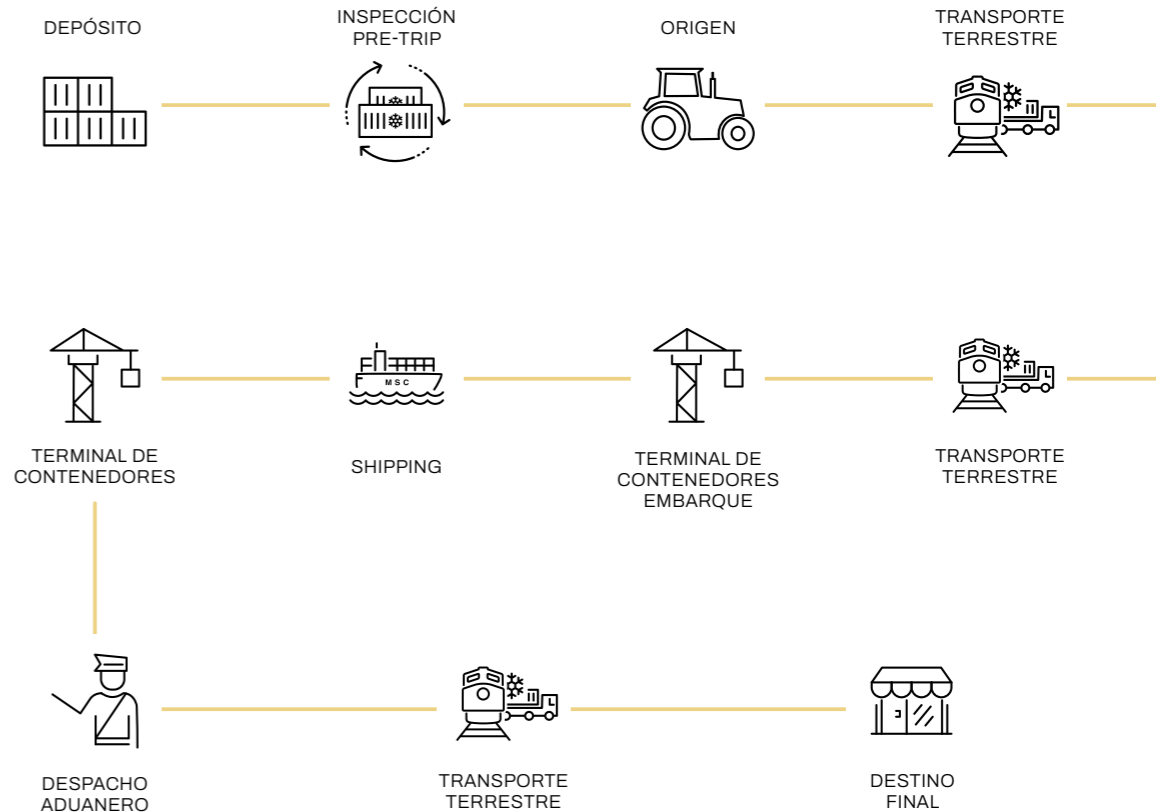
detecte un mal funcionamiento. Nuestros ingenieros, totalmente capacitados, son notificados inmediatamente y pueden atender la unidad directamente, asegurando que la calidad del producto no se vea comprometida.

Al transportar carga perecible, MSC toma las precauciones necesarias para mantener las condiciones óptimas en todo momento. Esto ayuda a nuestros clientes a cumplir con los requisitos reglamentarios pertinentes y a conservar el valor de venta de su carga a destino.

### PRINCIPALES FORTALEZAS

- Más de 1.000 especialistas reefer que se capacitan continuamente en las últimas normas y tecnologías
- La principal flota de contenedores refrigerados del mundo
- Antigüedad promedio de los contenedores menor a 7 años
- Procedimientos de control altamente estandarizados
- Servicios semanales y regulares a destinos mundiales

## SOLUCIONES LOGÍSTICAS DE LA CADENA DE REFRIGERACIÓN



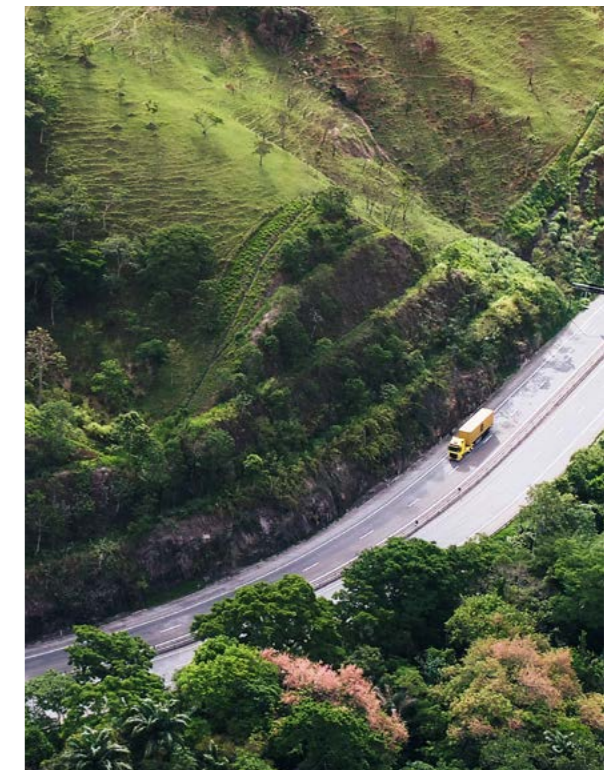
## SOLUCIONES TERRESTRES

### TRANSPORTE INTERMODAL Y ALMACENAJE

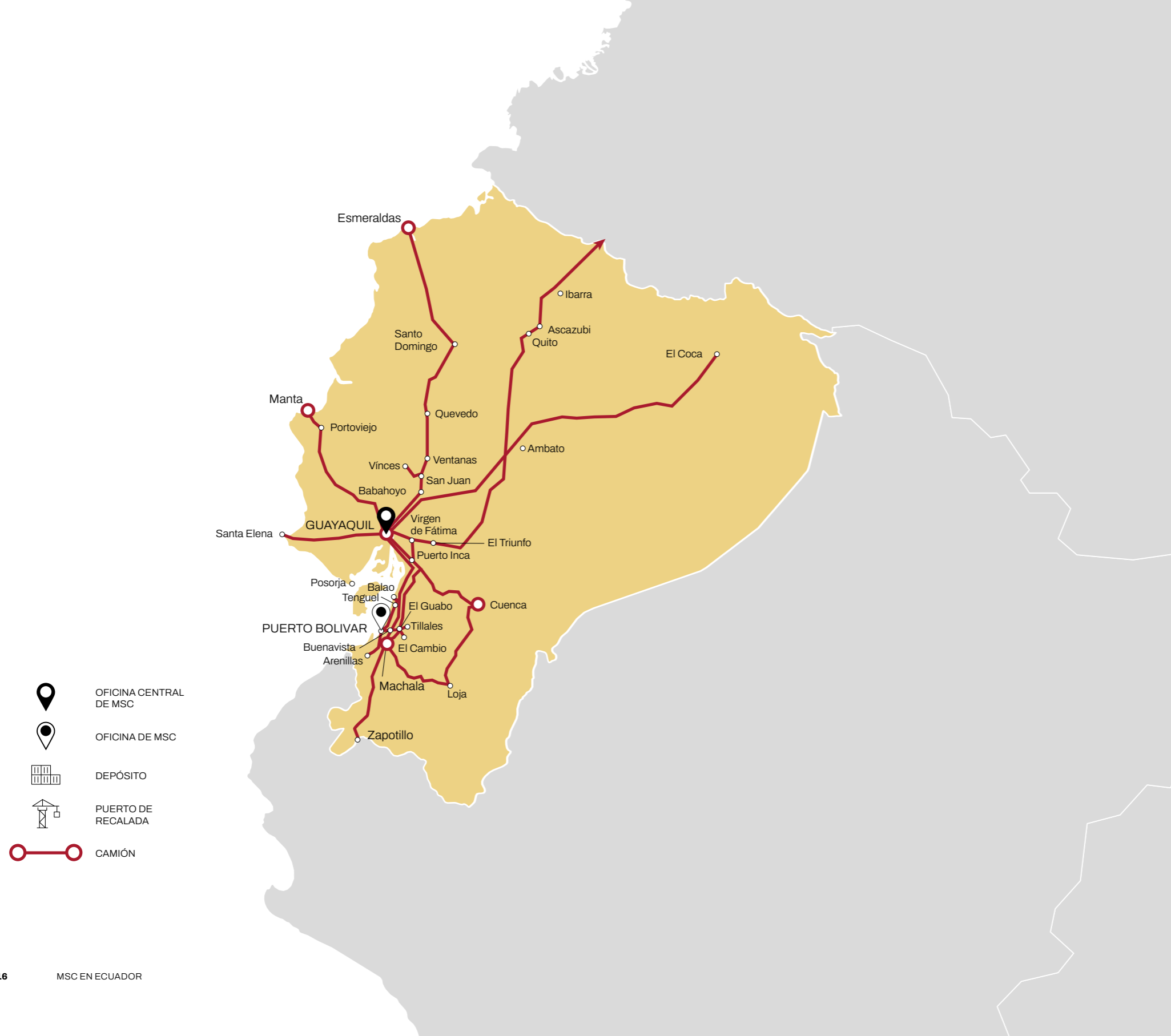
[msc.com/inland-solutions](https://www.msc.com/inland-solutions)

Como líder en transporte marítimo y logística, MSC ha desarrollado una red integrada de soluciones por carreteras y trenes en todo el mundo, conectando áreas remotas y expandiendo las infraestructuras terrestres. Ofrecemos soluciones puerta a puerta y proporcionamos negocios relacionados con la carga, incluidos servicios logísticos como depósitos\*, mantenimiento y reparación de contenedores. Todas nuestras soluciones de transporte se complementan con la experiencia específica de la industria.

En Ecuador, ofrecemos soluciones de transporte desde y hacia los principales puertos del país.



\*Soluciones de almacenamiento disponibles solo para carga seca.





## CONTACTO

### **MSC MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY DEL ECUADOR C.A. (EMESSEA)**

As agent of MSC Mediterranean Shipping Company SA, Geneva

### **MSC GUAYAQUIL**

Centrum Building - 15<sup>th</sup> Floor, Suite 2  
Ave Francisco De Orellana Y Alberto  
Borges  
P.O. BOX 10336  
Guayaquil, Guayas, Ecuador  
T: +593 43811900  
E: ECU-info@msc.com

### **MSC PUERTO BOLIVAR**

Av. Bolivar Madero Vargas S/N  
Puerto Bolivar, El Oro, Ecuador  
T: +593 43811900 ext 403  
E: EC149-pbo@msc.com



**MOVING THE WORLD, TOGETHER.**

**[msc.com](https://www.msc.com)**