



MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY

SEAL POLICY UPDATE

30th September 2025

Dear Valued Customers,

We would like to bring an update to our Seal Policy, in application since 3rd February 2023.

MSC SEAL SUPPLY

- We highly recommend using MSC High Security Bolt Seal (HSS), provided by MSC designated vendor.
- MSC High Security Bolt Seal can only be picked up against a valid MSC booking number.
- In the event the shipper chooses to use a non-MSC issued HSS, MSC will hold the shipper fully liable for all consequences, including and not limited to the right to recover all costs or fines imposed, the seizure of the unit by Customs or any other consequence by reason thereof.
- When an MSC branded seal is bought by shipper on the market (hence not provided by MSC designated vendor), MSC cannot guarantee the integrity of the seal and will hold the shipper fully liable for all consequences, including and not limited to the right to recover all costs or fines imposed, the seizure of the unit by Customs or any other consequence by reason thereof. Also in this case, seal fee will be charged to customer as per MSC public tariff.

MSC SEAL USAGE

- Once an MSC HSS is supplied, it is under customer's full responsibility.
- In the event an MSC seal is declared as lost by customer, but MSC finally gets a proof that the seal has been sold on the market, a fee of 2,000 USD per seal will be charged.

Sincerely yours,
MSC VIETNAM COMPANY LIMITED




TỔNG GIÁM ĐỐC
Benoit M.F. De QUILLACQ



MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY

CẬP NHẬT CHÍNH SÁCH NIÊM PHONG CHÌ

30 tháng 9 năm 2025,

Kính gửi Quý Khách Hàng,

Chúng tôi xin thông báo về việc cập nhật Chính Sách Niêm Phong Chì của MSC, áp dụng từ ngày 3 tháng 2 năm 2023.

CUNG CẤP CHÌ NIÊM PHONG MSC

- Chúng tôi khuyến nghị mạnh khách hàng sử dụng chì niêm phong bảo mật cao của MSC (HSS), do nhà cung cấp được chỉ định bởi MSC cung cấp.
- Chì niêm phong bảo mật cao của MSC chỉ có thể được cấp khi có Booking hợp lệ của MSC.
- Trong trường hợp người gửi hàng tự ý sử dụng chì niêm phong bảo mật cao không do MSC cấp. MSC sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào và người gửi hàng sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm về mọi hậu quả phát sinh, bao gồm nhưng không giới hạn ở: Việc MSC thu hồi toàn bộ chi phí hoặc tiền phạt bị áp đặt; Việc bị cơ quan Hải quan tịch thu container; Và bất kỳ hậu quả nào khác liên quan.
- Trường hợp người gửi hàng mua chì niêm phong của MSC trên thị trường (không phải từ nhà cung cấp được MSC chỉ định), MSC không thể đảm bảo tính toàn vẹn của niêm phong và người gửi hàng vẫn phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về mọi hậu quả như đã nêu trên. Trong trường hợp này, phí niêm phong sẽ được tính theo biểu phí công khai của MSC.

VIỆC SỬ DỤNG CHÌ NIÊM PHONG MSC

- Khi chì bảo mật cao của MSC được cấp, khách hàng sẽ chịu hoàn toàn trách nhiệm về việc sử dụng và bảo quản.
- Trong trường hợp khách hàng khai báo chì của MSC bị mất, nhưng MSC có bằng chứng xác thực cho thấy chì niêm phong đã được bán trên thị trường, mức phạt 2.000 USD cho mỗi mỗi Chì niêm phong sẽ được áp dụng.

Trân trọng,
MSC VIETNAM COMPANY LIMITED




TỔNG GIÁM ĐỐC
Benoit M.F. De QUILLACQ