

POLICY UPDATE

IMPORTANT CHANGES ON IMPORT PROCEDURE

(applicable from 18 November 2025)

[Scroll down for Vietnamese version]

Dear Valued Customer,

MSC Vietnam would like to announce the following key changes to the Import process applicable from Vessel ETA 18 November 2025:

A. EDO PORTAL ACCESS LINK:

- **VESSEL BEFORE 18 NOV 2025:** <https://edo.msca.com.vn/>
- **VESSEL FROM 18 NOV 2025 ONWARDS:** <https://e-portal.msca.com.vn/>

B. CHARGE CONFIRMATION:

- **PROFORMA INVOICE DISCONTINUED:** Proforma Invoice will no longer be issued.
- **NEW PROCESS:**
 - Arrival notice will show collect charge applicable. Consignee is to confirm charges and party to issue invoice via MSC E-portal > [Arrival Notice](#) step (please refer to User Guide for detail steps)
 - [Once confirmed](#), invoice [can be issued before ETA](#) and applying MSC published Exchange rate at invoicing date.

C. INVOICE ISSUANCE DEADLINE

- **DEADLINE:** All unconfirmed invoices will be issued upon [vessel's ETA at 12:00 PM](#)
- **PARTY TO INVOICE:**
 - Invoice details must be confirmed by the above-mentioned [deadline](#).
 - After deadline, invoice will be issued to the [consignee on bill](#) by default.
 - Any amendment request to invoices after deadline, a cancellation/adjustment fee will be applied.

D. DO EXTENSION PROCESS

➤ TEMPORARY COLLECTION DISCONTINUED:

- Demurrage & Storage will no longer be paid as temporary collection when extending EDO.
- Clients do not need to wait till shipment finalized to receive Demurrage/Storage invoice

➤ DEMURRAGE & STORAGE INVOICE WILL BE ISSUED WHEN EXTENDING DO:

- **Actual E-Invoice** will be issued for Demurrage & Storage incurred correspondent to each DO extension request.
- Demurrage & Storage invoice for each bill can only be issued for **1 single party**.
- After empty container return, with customer confirmation, adjustment invoice will be issued and unused Demurrage/Storage amount will be refunded to customers.

➤ PROCESSING TIME FOR EXTENSION REQUESTS

- We will review and process the delivery order extension within **1 working hour** after receiving your request, if payment has been received.

E. REFUND PROCESS

➤ REFUND PARTY:

- MSC will process refund only to CONSIGNEE on bill; and
- CONSIGNEE must have bank details verified.

➤ BANK VERIFICATION PROCESS (*compulsory*): Bank details will be processed and verified within 7-10 business days from receiving customers' requests with all required documents (Applicable for new details update which differ from previously verified bank details). (please refer to User Guide for detail steps).

For further information, please contact our Import team:

- Hochiminh Office: VN339-MSC VNsgn IMP DOC DEPT
- Haiphong office: vn339-import.haiphong@msc.com

Best regards,

MSC VIETNAM COMPANY LIMITED

CẬP NHẬT CHÍNH SÁCH THAY ĐỔI CHÍNH TRONG QUY TRÌNH HÀNG NHẬP

(Áp dụng từ ETA ngày 18/11/2025)

Kính gửi Quý Khách hàng,

MSC Việt Nam xin thông báo các chính sách mới quan trọng trong quy trình hàng nhập khẩu sẽ áp dụng từ tàu cập ngày 18/11/2025 như sau:

A. LINK TRUY CẬP EDO PORTAL

- **TÀU TRƯỚC NGÀY 18/11/2025:** <https://edo.msca.com.vn/>
- **TÀU TỪ NGÀY 18/11/2025 TRỞ ĐI:** <https://e-portal.msca.com.vn/>

B. PHƯƠNG THỨC XÁC NHẬN PHÍ/CƯỚC

- **BỎ HÓA ĐƠN NHẬP:** Hóa đơn nhập sẽ không còn được phát hành.
- **QUY TRÌNH MỚI**
 - Thông báo hàng đến sẽ thể hiện các chi phí phải thanh toán. Khách hàng sẽ cần xác nhận số tiền và thông tin Xuất hóa đơn qua MSC E-portal > Mục **Thông báo hàng đến**
 - Sau khi xác nhận, hóa đơn có thể phát hành trước ETA và áp dụng tỷ giá niêm yết của MSC tại ngày xuất hóa đơn.

C. THỜI HẠN XÁC NHẬN HÓA ĐƠN:

- **THỜI HẠN:** Tất cả hóa đơn sẽ được xuất vào ETA, 12pm.
- **THÔNG TIN XUẤT HÓA ĐƠN:**
 - Thông tin hóa đơn phải được xác nhận trước thời hạn trên.
 - Sau thời hạn quy định, hóa đơn sẽ được mặc định xuất cho người nhận hàng trên vận đơn (consignee).
 - Trong trường hợp cần đổi thông tin xuất hóa đơn sau thời hạn trên, phí hủy/điều chỉnh hóa đơn sẽ được áp dụng.

D. QUY TRÌNH GIA HẠN DO

➤ BỎ PHIẾU TẠM THU:

- Khách hàng sẽ không thanh toán gia hạn bằng phiếu tạm thu.
- Hóa đơn lưu cont, lưu bãi sẽ không cần chờ đến sau khi hoàn tất lô hàng.

➤ HÓA ĐƠN LƯU CONTAINER, LƯU BÃI SẼ PHÁT HÀNH LÚC GIA HẠN LỆNH:

- Hóa đơn chính thức sẽ được phát hành cho phí lưu container/lưu bãi phát sinh đến ngày gia hạn mới.
- Hóa đơn lưu container/lưu bãi sẽ chỉ phát hành cho **1 đơn vị duy nhất**.
- Sau khi trả rỗng, Khách hàng có thể xác nhận điều chỉnh giảm hóa đơn cho số ngày lưu container/lưu bãi không dùng đến.

➤ THỜI GIAN XỬ LÝ YÊU CẦU GIA HẠN

- Chúng tôi sẽ kiểm tra và thực hiện gia hạn lệnh giao hàng trong vòng **1 giờ làm việc** sau khi nhận được yêu cầu, nếu đã nhận được thanh toán.

E. QUY TRÌNH HOÀN TIỀN

➤ ĐỐI TƯỢNG HOÀN TIỀN:

- Chỉ hoàn tiền cho người nhận hàng trên bill; và
- Người nhận hàng có thông tin tài khoản ngân hàng đã được xác minh với MSC.

➤ QUY TRÌNH XÁC MINH THÔNG TIN NGÂN HÀNG (**bắt buộc**):

Thông tin tài khoản hoàn tiền sẽ được xác minh từ 7–10 ngày làm việc kể từ ngày Khách hàng gửi yêu cầu và cung cấp đủ bộ chứng từ cần thiết (áp dụng cho cả trường hợp đổi thông tin ngân hàng) (Quy trình chi tiết vui lòng tham khảo tập tin hướng dẫn).

Để được hỗ trợ thêm thông tin, vui lòng liên hệ Bộ phận Chứng từ Hàng Nhập:

- Hồ Chí Minh: VN339-MSC VNSGN IMP DOC DEPT
- Hải Phòng: VN339-import.haiphong@msc.com

Trân trọng,

CÔNG TY TNHH MSC VIỆT NAM