



MSC DOMINICANA CONCIERTIZACION OEA BASC

2022



Política de Calidad, Seguridad, Salud y Medio Ambiente

En MSC Mediterranean Shipping Company Dominicana SRL., nos comprometemos a ofrecer soluciones logísticas integrales de carácter sostenible; defendemos la continuidad de nuestra actividad de manera responsable, entendiendo que somos una parte esencial de la cadena logística de distribución de mercancías. Implementamos un sistema de gestión de calidad, seguridad y medio ambiente basado en la mejora continua, lo que nos permite conocer y analizar constantemente los procesos de nuestra organización y su contexto, reduciendo progresivamente el impacto ambiental que nuestras acciones pudiesen generar.

Los objetivos medioambientales que nos proponemos están encaminados a:

- **Conservación de los recursos naturales:** reducción del consumo energético, papel, consumibles y uso racional del agua.
- **Mejorar la gestión de residuos:** disminución en la producción de residuos generados por empleado; promover la correcta separación de los mismos incentivando el reciclaje y realizar la disposición final estos, acorde con las normativas medioambientales y responsabilidad.
- **Control de emisiones de gases:** reducción de emisiones de CO2 a la atmósfera.
- Asegurar, depurar y utilizar a **proveedores con buen comportamiento** hacia el medio ambiente.

Asimismo, reiteramos nuestro firme compromiso de cumplir con la legislación medioambiental vigente en nuestro país. Promovemos la formación, comunicación, concientización y mejora continua en los procesos medioambientales con nuestros empleados y asociados de negocios; llevamos indicadores que nos permiten conocer el impacto de nuestras acciones y fomentamos las buenas prácticas a nuestros asociados de negocios, clientes y proveedores.

Misión

Proveer soluciones de transporte marítimo y terrestre internacional de calidad, desde y hacia distintos lugares del mundo, donde MSC Mediterranean Shipping Company Dominicana SRL sea una representación comercial en República Dominicana de Mediterranean Shipping Company Geneva SA, organización privada de transporte marítimo global de carga contenerizada seca y refrigerada.

Visión

Ofrecer un servicio de carácter íntegro, sostenible, confiable e innovador; desarrollando permanentemente herramientas útiles bajo los estándares tecnológicos, de seguridad y respetando al medio ambiente, apuntando siempre al bienestar y profesionalismo de nuestros empleados como recurso indispensable e invaluable que nos permita ser líderes en servicio al cliente.

Valores

- Alta profesionalidad.
- Liderazgo.
- Calidad.
- Pasión.
- Integridad.
- Respeto.
- Confianza.



MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY

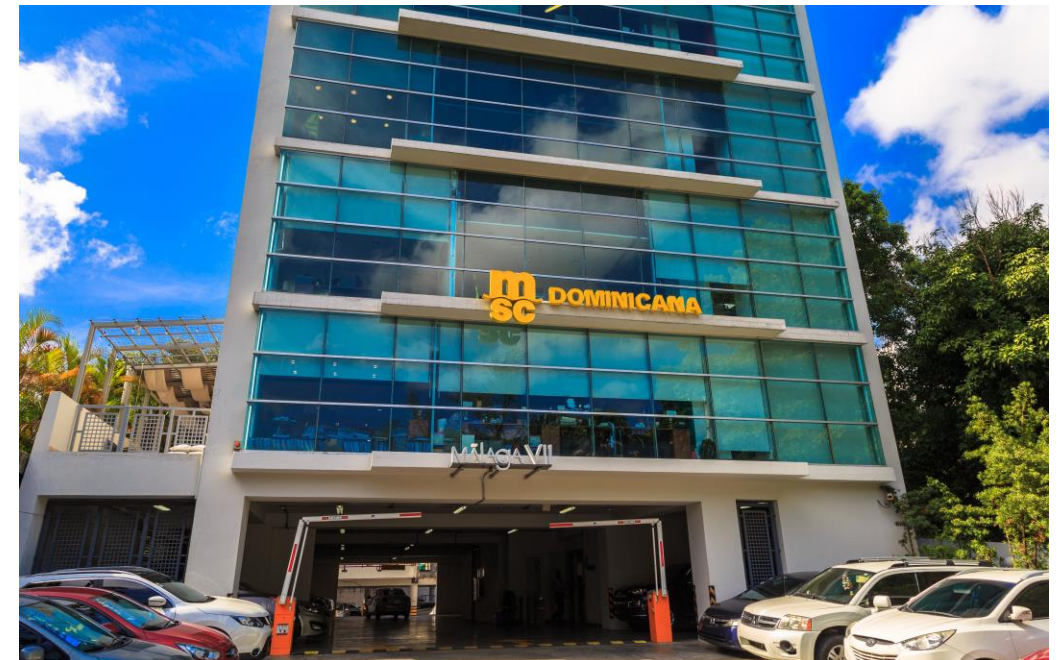
¿Que es?

La **misión** define principalmente cual es nuestra labor o actividad en el mercado, además se puede completar haciendo referencia al público hacia el que va dirigido y con la singularidad, particularidad o factor diferencial, mediante la cual desarrolla su labor o actividad.

- ¿Qué hacemos?
- ¿cuál es nuestro negocio?
- ¿a qué nos dedicamos?

Misión

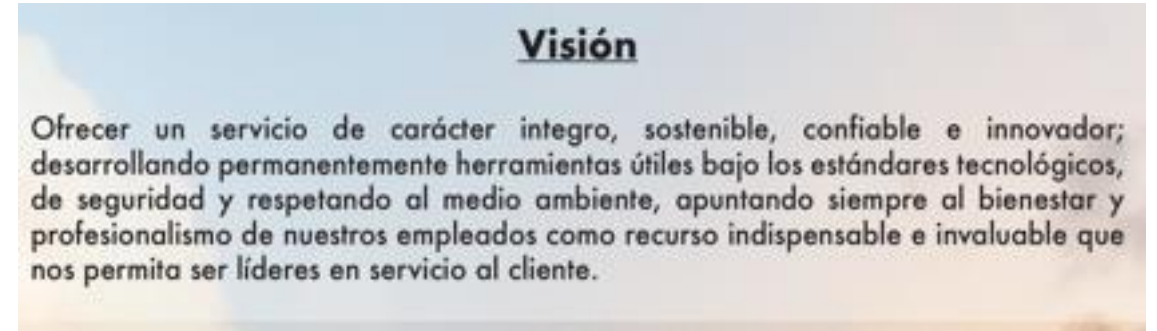
Proveer soluciones de transporte marítimo y terrestre internacional de calidad, desde y hacia distintos lugares del mundo, donde MSC Mediterranean Shipping Company Dominicana SRL sea una representación comercial en República Dominicana de Mediterranean Shipping Company Geneva SA, organización privada de transporte marítimo global de carga contenerizada seca y refrigerada.



¿Que es?

La **visión** define las metas que pretendemos conseguir en el futuro. Estas metas tienen que ser realistas y alcanzables, puesto que la propuesta de visión tiene un carácter inspirador y motivador.

- ¿Qué quiero lograr?
- ¿dónde quiero estar en el futuro?



- Nuestros 5 valores MSC son el corazón latiendo de nuestro negocio.
- Son las piedras angulares de nuestra empresa y respaldan nuestra visión, dan forma a nuestra cultura y establecen nuestra dirección futura.



Somos una empresa familiar

Compartir el espíritu empresarial de la familia, nos lleva a actuar de forma proactiva, valiente y responsable para un mayor beneficio hacia nuestros clientes y nuestra Compañía.

Tenemos pasión

Nos apasiona lo que hacemos, nos desafiamos a nosotros mismos para alcanzar la excelencia y somos tenaces para superar los obstáculos. Trabajando juntos con pasión y entusiasmo, proporcionamos una experiencia única a nuestros clientes.



Estamos en continua evolución

Nuestra tradición, experiencia, profesionalidad y ambición impulsan el crecimiento rápido y sostenible de la empresa. Nos esforzamos por encontrar las soluciones más innovadoras para aceptar el cambio, respetando siempre la seguridad y el medio ambiente.

- Estos valores son la luz que nos guía. Nos marcan un camino claro a seguir, nos ayudan a crecer juntos en la dirección correcta y nos proporcionan a todos el espíritu del éxito.

Cuidamos a las personas

Creemos que cada persona aporta un valor único. Desarrollamos una relación auténtica basada en la ética, el respeto y el espíritu de equipo. Nos preocupamos de verdad por la satisfacción y la lealtad de nuestros clientes y empleados.

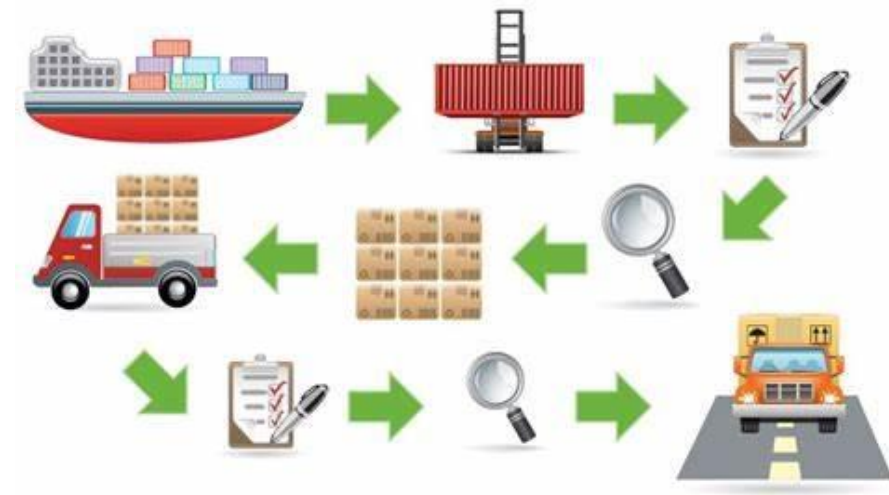


Creemos en la igualdad de oportunidades

Nuestra misión es proporcionar a nuestra gente la oportunidad de realización y enriquecimiento personal. Nos comprometemos a compartir nuestros conocimientos, a impartir formación y a apoyar el crecimiento profesional de nuestra gente. Garantizamos oportunidades equitativas para el desarrollo de la carrera profesional a largo plazo, abrazando la diversidad y valorando todas las culturas.

“UNA CADENA ES TAN DEBIL O TAN FUERTE COMO EL MAS DEBIL DE SUS ESLABONES”.

- Una cadena logística es un sistema de recursos, organizaciones, personas, tecnologías, actividades e información que involucra el acto de transportar mercancías del productor/exportador a consumidores finales o importador .
- Supply Chain Security (SCS) es el concepto que abarca los programas, sistemas, procedimientos, tecnologías y soluciones aplicadas a atacar las amenazas a la cadena de suministro.





**ESTANDARES DE
SEGURIDAD
(SMS/SGCS)**

¿Que es un estándar de seguridad?

Los estándares o guías de seguridad son niveles de referencia aceptados que contienen las condiciones de seguridad que deben estar implícitas en los procedimientos y métodos de trabajo, con el fin de orientar a los trabajadores en la manera de prevenir actividades ilícitas en la empresa.

Los estándares de seguridad, también se pueden definir como sistemas de control que tienen como objetivo producir patrones de comportamiento definidos a partir de los requerimientos de seguridad esperados durante el desarrollo de un trabajo.





**OPERADOR ECONOMICO
AUTORIZADO (OEA)**

QUE ES EL OEA?

- El Operador Económico Autorizado (OEA) es una acreditación global para probar el cumplimiento de ciertas medidas relacionadas con la seguridad y buenas prácticas en la cadena de suministro internacional de mercancías.
- Los operadores económicos que cumplan los criterios para la obtención del estatus OEA se consideran socios fiables en la cadena de suministro.



QUE ES EL OEA?

- El programa Operador Económico Autorizado (OEA) es una dependencia de la Dirección General de Aduanas (DGA) de la República Dominicana.

OBJETIVOS



Garantizar la seguridad en la cadena logística y contribuir con la agilización de las operaciones de comercio internacional.



Hacer el despacho más eficiente y reducir las cargas administrativas.



Combatir el fraude, el crimen organizado, el narcotráfico y el terrorismo.



Proteger propiedad intelectual.



Incrementar la protección del medio ambiente y salud.



- ¿Cómo una empresa demuestra estar comprometida con la seguridad en toda su cadena de suministro?

- Identificando y gestionando de manera efectiva los riesgos a lo largo de la cadena de suministro.
- Corrigiendo los incidentes e inconformidades mediante la adopción de practicas fundamentadas en la mejora.
- Estableciendo procedimientos, políticas y programas que deben estar documentados, comunicados, ejecutados, aplicados y auditados.



BENEFICIOS DE LA CERTIFICACION

- Despacho 24 horas.
- Asignacion de agentes de cuenta para dar seguimiento y operatividad a los beneficios del OEA dentro de las aduanas.
- Despacho expreso: numero reducido de inspecciones fisicas y examines, segun proceda.
- Carriles exclusivos para la entrada y salida de la carga OEA.
- Area exclusive dentro del Puerto para almacenar los contenedores de las empresas OEA.
- Numero reducido de requisitos de documentacion y datos, segun proceda.
- Coordinacion de controles y levante rapido con las demas instituciones del sector.
- Participacion en la conferencia annual del Operador Economico Autorizado.
- Acceso a los beneficios derivados de los acuerdos de reconocimientos mutuos firmados con las distintas aduanas de otros paises.



ANTECEDENTES:
PROGRAMA CTPAT
PROGRAMA CSI



- Es el marco normativo para asegurar y facilitar el comercio global expedido por la Organización Mundial de Aduanas, el cual establece los lineamientos y pilares fundamentales en los cuales deben centrar sus prioridades las aduanas del mundo.



En fecha 22 de Marzo de 2012, el poder ejecutivo instituyó mediante el decreto 144-12, la figura Operador Económico Autorizado en la República Dominicana.



REGULACION:
MARCO SAFE/OMA
DECRETO 144-12

- Dentro de los objetivos fundamentales de este marco se encuentra la necesidad de fomentar un comercio ágil y seguro a través de cadenas de suministros Fuertes y seguras; y el promover la asociación, comunicación y cooperación entre el sector público y privado, fundamentalmente con la implementación del OEA.

- Podrán aplicar para la certificación las personas físicas y jurídicas, dominicanas o extranjeras, legalmente establecidas en República Dominicana, que participen en la cadena logística de importación y exportación, tales como:
- Agentes Consolidadores y Desconsolidadores Internacionales de Carga (FFWW)
- Exportadores / Importadores
- Agentes de Aduanas
- Transportistas de Carga
- Almacenistas de Depósitos
- Agentes Navieros
- Operadores Portuarios
- Tercera Parte Logística (3PL)
- Zonas Francas
- Parques de Zonas Francas
- Operadores de Líneas Aéreas
- Aeropuertos

ENTIDADES QUE PARTICIPAN EN EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN

Se firmó un Acuerdo de Cooperación Interinstitucional para la Implementación y Funcionamiento del Operador Económico Autorizado, el veintitrés (23) de febrero del año 2012, con las instituciones que intervienen en la regulación del comercio exterior:

- Dirección General de Aduanas
- Ministerio de Agricultura
- Ministerio de Salud Pública
- Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales
- Dirección Nacional de Control de Drogas
- Cuerpo Especializado de Seguridad Portuaria
- Cuerpo Especializado de Seguridad Aeroportuaria de la Aviación Civil.

Criterios de seguridad: el solicitante debe tener medidas de seguridad apropiadas que cubran los siguientes aspectos:

- Gestion administrativa
- Asociados de negocios
- Seguridad de la carga
- Seguridad fisica
- Control de acceso
- Del personal
- De los procesos
- De la tecnologia de la informacion
- Capacitacion en seguridad y concientizacion sobre amenazas



BENEFICIOS A LAS EMPRESAS CERTIFICADAS OEA-RD



- Facilitación del comercio exterior: expresada en una reducción en el número de inspecciones.
- Prioridad para las inspecciones tanto físicas como documentales, posibilidad de elección del lugar para realizar los controles aduaneros,
- Asignación de un funcionario especialista que asista a las empresas en temas concernientes con el OEA y beneficios derivados de los acuerdos de reconocimiento mutuo.
- Mayores niveles de confianza por parte de la autoridad aduanera.
- Menores retrasos en toda la operación.
- Mayores niveles de cumplimiento en los despachos.



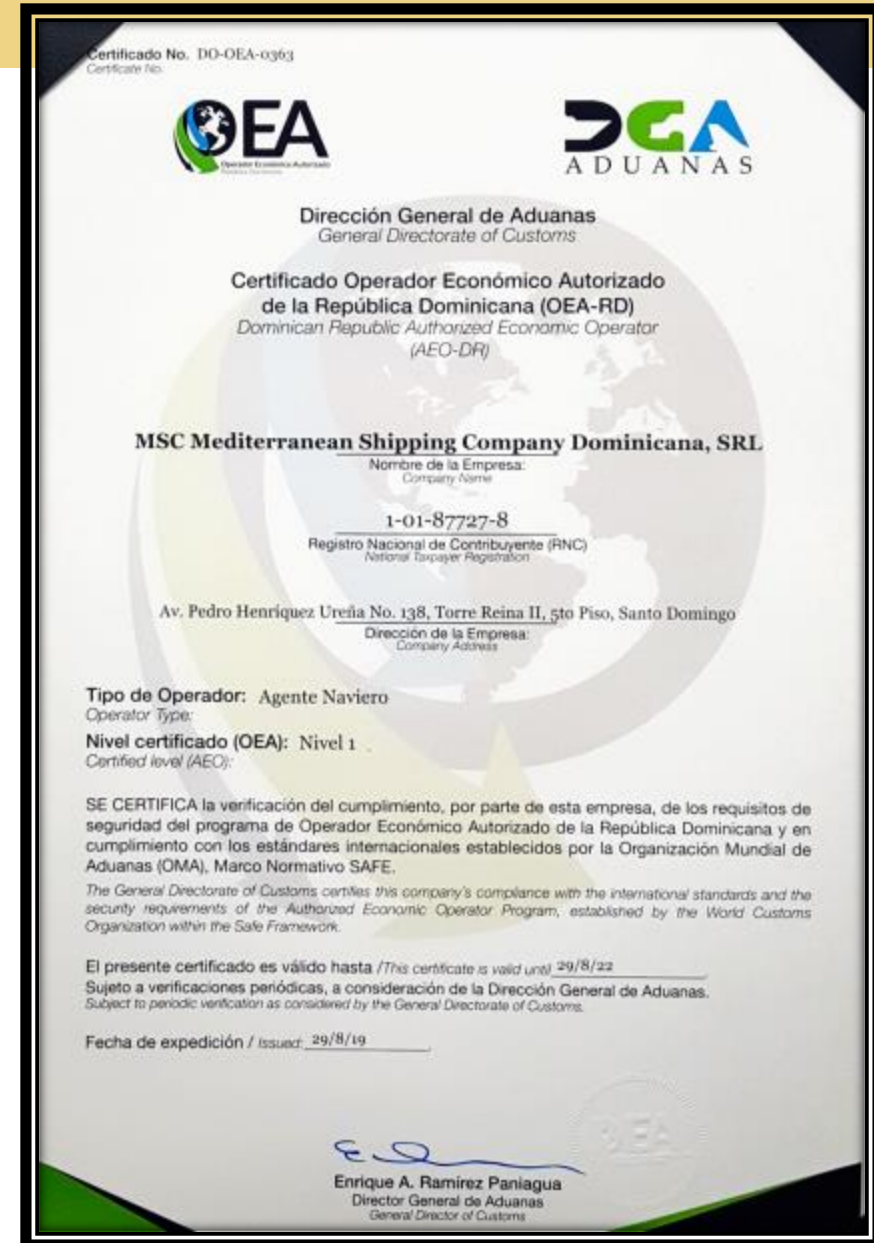
COMITE INTERINSTITUCIONAL – SECTOR PUBLICO –



CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL PROGRAMA OEA



- ✓ Tipo de Certificado: Simplificación y Seguridad
- ✓ Empresa Destinataria: Grandes, medianas y pequeña empresas (PYMES)
- ✓ Ámbito del programa: Toda la Cadena Logística de Comercio Internacional
- ✓ Duración del Certificado: 3 años.





**BUSINESS
ALLIANCE FOR
SECURE
COMMERCE
(BASC)**

¿QUE ES EL BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE (BASC)?



- Es una alianza empresarial internacional que promueve un comercio seguro en cooperación con gobiernos y organismos internacionales.
- Esta constituida como una organización sin animo de lucro, con la denominación “World BASC Organization” bajo las leyes del estado de Delaware, Estados Unidos de America.
- WBO es una organización liderada por el sector empresarial cuya misión es generar una cultura de seguridad a través de la cadena de suministro, mediante la implementación de sistemas de gestión e instrumentos aplicables al comercio internacional y sectores relacionados.
- En esta organización podrán participar empresarios del mundo entero que estén convencidos de trabajar por un propósito común como es el de fortalecer el comercio internacional de una manera ágil y segura mediante la aplicación de estándares y procedimientos de seguridad reconocidos y avalados internacionalmente.

MISION

- Asegurar y facilitar el comercio internacional, basado en la confianza.

VISION

- Un mundo mas seguro para el comercio, es un mundo mas seguro para todos.

OBJETIVO BASC

- Promover el Comercio Internacional Seguro.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Incentivar una cultura de seguridad y protección en el comercio internacional.
- Establecer y administrar el Sistema de gestión en control y seguridad de la cadena logistica.
- Trabajar en coordinación con los gobiernos y organizaciones.
- Fomentar alianzas estratégicas.
- Generar confianza y credibilidad entre empresas y gobiernos.
- Fortalecer cooperación entre el sector privado y gobierno.



QUIENES PARTICIPAN EN BASC



Pueden participar todas aquellas empresas que desarrollan actividades productivas o que prestan servicios a las empresas del comercio internacional o realizan actividades complementarias.

BASC ha diseñado a través de su Norma y Estándares Internacionales de Seguridad, la aplicación de su sistema de gestión a distintos sectores, algunos de ellos:



- Operadores Maritimos
- Agentes de Carga
- Agentes Navieros
- Operadores Logísticos
- Zonas Francas
- Administraciones de Aduanas
- Empresas de Seguridad
- Importadores / Exportadores
- Transportadores
- Puertos Maritimos
- Lineas Navieras
- Aerolineas / Aeropuertos
- Entre otros

El certificado BASC, es emitido por la sede central de World BASC Organization y es tramitado por cada uno de los capítulos BASC miembros de la organización, los cuales están autorizados para llevar a cabo el proceso de auditoria y certificación de acuerdo con las políticas de WBO.

BASC es reconocida a nivel global como modelo de cooperación entre el sector privado, gobierno y organismos internacionales gracias a sus resultados en el desarrollo de una cadena logística segura.



CAPÍTULOS BASC

- Colombia
- Costa Rica
- Ecuador
- El salvador
- Estados Unidos de América
- Guatemala
- México
- Panamá
- Perú
- República Dominicana
- Venezuela



BENEFICIOS PARA EMPRESAS



- Ventaja competitiva al pertenecer a un grupo selecto de empresas que implementan buenas prácticas en torno a la seguridad de sus procesos.
- Diferenciación al implementar la Norma y Estándares Internacionales de Seguridad BASC.
- Representatividad y facilitación de contactos ante las autoridades vinculadas al comercio exterior.
- Disponibilidad de equipos de auditores internacionales competentes, para la implementación y revisión del sistema BASC.
- Cursos de formación especializados en temas relacionados a la seguridad del comercio internacional.
- Beneficiario de Memorandos de Entendimiento (MOU) suscritos por WBO con aduanas, autoridades de control y organismos internacionales.
- Mayor confianza por parte de las autoridades.
- Facilitación de contactos en diferentes países a través de los capítulos BASC.
- Disminución de costos y riesgos derivados del control a sus procesos.



¿QUE IMPLICA MITIGAR LOS RIESGOS?

- Contar con personal seguro.
- Establecer controles en los procesos de embarque y recepcion de mercancia.
- Asegurar asociados de negocios confiables.
- Infraestructura fisica que proteja la carga y las instalaciones.
- Manejo e investigacion de incidentes.
- Manejo de crisis y recuperacion despues de incidentes.
- Monitoreo de indicadores criticos para la seguridad de la empresa.



COOPERACION EXITOSA

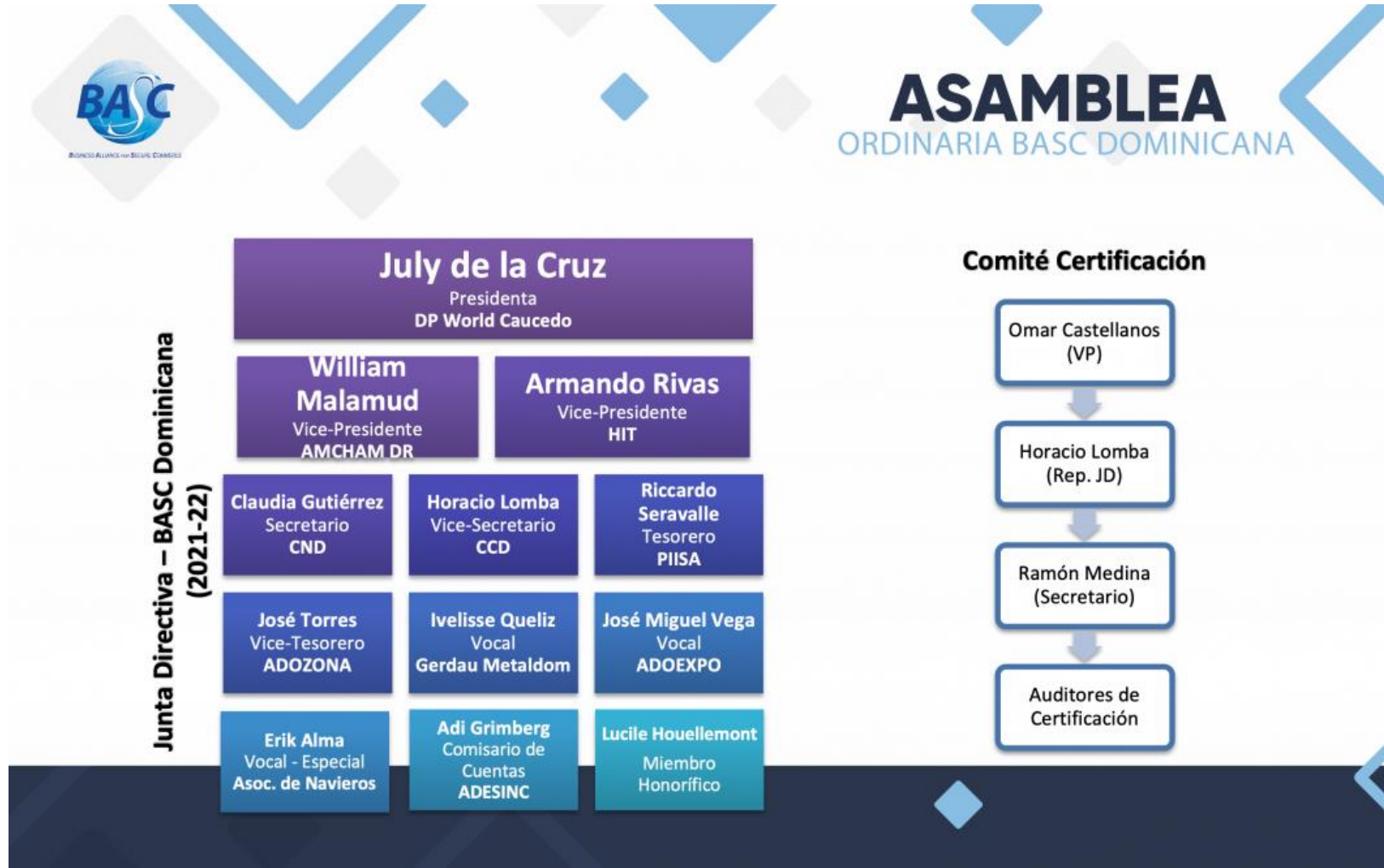
- Mediante la cooperación mutua, los gobiernos, organismos internacionales, autoridades de control y BASC se benefician del intercambio de experiencias, información, entrenamiento y participación en mesas de trabajo y grupos consultivos para el desarrollo de políticas, nuevas iniciativas y proyectos a nivel global y de países.



- A través de la certificación BASC, las empresas pueden contar con una plataforma para la implementación de distintos programas a nivel mundial como el Operado Económico Autorizado (OEA) y el Acuerdo de Facilitación del Comercio (AFC).
- Asimismo, trabaja en cooperación con distintas organizaciones y autoridades de control fronterizo con las que se han firmado más de 15 Memorandos de Entendimientos (MOU) a lo largo de 20 años, algunos de ellos:

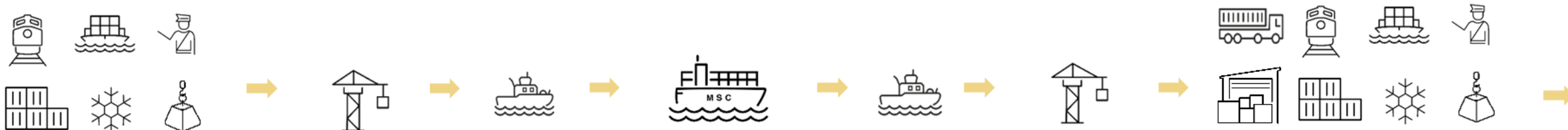
MOU con Organismos Internacionales: <ul style="list-style-type: none">• Organización Mundial de Aduanas (OMA)• Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (ONUDD)• Cámara de Comercio Internacional (CCI)	Trabajo en cooperación con otras organizaciones: <ul style="list-style-type: none">• Organización Mundial del Comercio (OMC)• Cámaras Americanas de Comercio (AMCHAM)	Aduanas y Autoridades de Control fronterizo: <ul style="list-style-type: none">• U.S. Customs and Border Protection (CBP) - Aduana de los Estados Unidos.• Administraciones de Aduanas de países miembros y países vecinos.• Agencias de control fronterizo y fiscalización en los países donde hacemos presencia, entre otros.
--	---	--







“UNA CADENA ES TAN DEBIL O TAN FUERTE COMO EL MAS DEBIL DE SUS ESLABONES”.



OTRAS CERTIFICACIONES



Certificación Sostenibilidad 3Rs
– Categoría Oro



CUSTOMS - TRADE PARTNERSHIP AGAINST TERRORISM



*In recognition of your commitment to partnership,
and in appreciation for joining with us to secure
the international supply chain and protect our country's security,*

The U.S. Customs Service

is pleased to certify your membership in the

Customs - Trade Partnership Against Terrorism

and to present this certificate to

Mediterranean Shipping Company SA

Dated this 31st day of December, 2002
at Washington, D.C.

Alvin Brown
Commissioner, U.S. Customs Service



MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificate no.:
191822CC35-2015-AQ-ITA-ACCREDIA

Valid:
23 June 2021 – 22 June 2024

Belongs to Central Office Certificate No.:
191822-2015-AQ-ITA-ACCREDIA

This is to certify that the management system of



**MSC Mediterranean Shipping Company
Dominicana, SRL**
Malaga VII Calle Santo Domingo-Dominican Republic

has been found to conform to the Quality Management System standard:
ISO 9001:2015

This certificate is valid for the following scope:
**Liner agency services and container cargo management
(IAF 35)**

Place and date:
Vimercate (MB), 21 June 2021



ISO 9001:2015
ISO 9001:2015
ISO 9001:2015
ISO 9001:2015
ISO 9001:2015

For the issuing officer:
DNV - Business Assurance
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) - Italy

Zeno Beltrami
Zeno Beltrami
Management Representative

Lack of fulfillment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.
ACCREDITED UNIT: DNV Business Assurance Italy S.r.l., Via Energy Park, 14 - 20871 Vimercate (MB) - Italy - TEL: +39 039 99 905 - www.dnv.it



DETECTA, EVIDENCIA, REPORTA, COLABORA

Violaciones éticas / actividades ilícitas
NO conformes con nuestras certificaciones.

Favor reportar.

- Consumo de alcohol.
- Uso y consume de drogas.
- Porte ilegal de armas.
- Lavado de activos.
- Narcotráfico.
- Juegos de azar.
- Paquetes sospechosos.
- Incidentes de seguridad.
- Fuga de información.
- Falsificaciones.
- Irregularidades.
- Robos.
- Sobornos o dadas.
- Fallos del sistema.
- Fallos de equipos.



m
sc