

DIRECTORIO DE CONTACTO MSC COLOMBIA

SERVICIO AL CLIENTE

CONSULTAS	CONTACTO
Tracking de embarques de importación y exportación.	
Requerimientos generales (atención y resolución de dudas).	Correo: COL-C.Service@msc.com
Capacitaciones en la plataforma de myMSC.	Teléfono: 601 589 8600 Opción 1
Soporte página web MSC.	
Atención específica del asesor de servicio al cliente.	Contacto de Escalación: katherine.hurtado@msc.com

BOOKINGS

CONSULTAS	CONTACTO
Confirmación de reservas de exportación y estatus de estas dependiendo de la ciudad que recibió la solicitud.	Reservas Bogotá: CO088-Reservas.Bogota@msc.com Reservas Cali: CO088-Reservas.Cali@msc.com Reservas Medellín: CO088-Reservas.Medellin@msc.com Reservas Cartagena: CO088-Reservas.Cartagena@msc.com

DOCUMENTACIÓN DE IMPORTACION

CONSULTAS	CONTACTO
Avisos de arribo de importación.	
Manifiestos de importación.	Correo: COL-Doc.Importacion@msc.com Teléfono: 602 398 5465
Correctores de importación.	
Emisión de BL de importación.	Contacto de Escalación: dayana.castiblanco@msc.com
Certificación de fletes y liberación documental (paz y salvo) CO088-bun.release@msc.com / CO088-ctg.release@msc.com	

LOGISTICA

CONSULTAS	CONTACTO
Solicitud devolución de contenedores vacíos al interior del país.	Correo: COL-Dev.Contenedores@msc.com Teléfono: 601 589 8600 Opción 4
Reparaciones y Daños Contenedores	Correo: CO088-Danos.Reparaciones@msc.com

MULTIMODAL

CONSULTAS	CONTACTO
Transporte terrestre en Colombia.	Correo: COL-Operacion.Multimodal@msc.com Teléfono: 601 589 8600 Opción 2
	Contacto de Escalación: stiven.bonilla@msc.com

DOCUMENTACIÓN DE EXPORTACION

CONSULTAS

CONTACTO

Solicitud de correctores de exportación posteriores al zarpe.

Correo: COL-Correctores.Exportaciones@msc.com

Activación de reservas de exportación para ingreso de contenedor lleno a la terminal.

Correo: COL-Doc.ExportActivaciones@msc.com

Liberaciones exportación.

Correo: COL-Doc.ExportLiberaciones@msc.com

Documentación exportación, correctores prezarpe, cierre documental Buenaventura.

Correo: CO088-Doc.Bun@msc.com

Documentación exportación, correctores prezarpe, cierre documental Cartagena.

Correo: CO088-Doc.Ctg@msc.com

Documentación exportación, correctores prezarpe, cierre documental Turbo.

Correo: CO088-Doc.Trb@msc.com

Solicitud llenado de café en puerto.

Correo CTG: CO088-SolicitudLlenadoCafeCtg@msc.com

Correo BUN: CO088-SolicitudLlenadoCafeBun@msc.com

Solicitudes relacionadas con **daños a la carga** en exportación e importación.

Correo: CO088-Claims.Col@msc.com

Soporte plataforma MyMSC.

Correo: CO088-Mymsc.Col@msc.com

Solicitudes de embarque y procesos a países sancionados: Rusia, Libya, Belarus, Sudan & South Sudan, Syria, Venezuela.

Correo: CO088-Santions.Col@msc.com

601 589 8664

Contacto de Escalación: tatiana.castano@msc.com

Contacto de Escalación llenado Café y Reclamaciones: camilo.olarte@msc.com

CONSULTAS

CONTACTO

- Emisión y envío de facturas de importación y exportación.
- Información sobre reintegros por devolución de depósitos, incluyendo el envío de comprobantes de pago bancario (MSC – Cliente).
- Canal exclusivo cartera, caja, y generación de comodatos.
- Recepción de solicitudes por devoluciones relacionadas con pagos realizados dos o más veces.

Correo: COL-G.Finanzas@msc.com

Recepción de documentación de clientes para su creación y/o actualización en la base de datos de MSC para pagos y procesos de importación. **Creación documental para procesos de exportación por favor revisar con el equipo comercial.**

Correo: COL-Creacion.Clientes@msc.com

601 589 8600 Opción 3

Contacto de Escalación: camilo.castro@msc.com