

DIRECTORIO DE CONTACTO MSC COLOMBIA

SERVICIO AL CLIENTE

CONSULTAS	CONTACTO
Tracking de embarques de importación y exportación.	
Requerimientos generales (atención y resolución de dudas).	Correo: COL-C.Service@msc.com Teléfono: 601 589 8600 Opción 1
Capacitaciones en la plataforma de myMSC.	
Soporte página web MSC.	
Atención específica del asesor de servicio al cliente.	Contacto de Escalación: katherine.hurtado@msc.com

BOOKINGS

CONSULTAS	CONTACTO
	Correo: COL-Reservas.Exportaciones@msc.com Teléfono: 601 589 8600 Opción 2
Confirmación de reservas de exportación y estatus de estas.	Contacto de Escalación: katherine.hurtado@msc.com

DOCUMENTACIÓN DE IMPORTACION

CONSULTAS	CONTACTO
Avisos de arribo de importación.	
Manifiestos de importación.	Correo: COL-Doc.Importacion@msc.com Teléfono: 602 398 5465
Correctores de importación.	
Emisión de BL de importación.	Contacto de Escalación: dayana.castiblanco@msc.com
Certificación de fletes y liberación documental (paz y salvo) CO088-bun.release@msc.com / CO088-ctg.release@msc.com	

LOGISTICA

CONSULTAS

Solicitud devolución de contenedores vacíos al interior del país.

Reparaciones y Daños Contenedores
CO088-danos.reparaciones@msc.com

CONTACTO

Correo: COL-Dev.Contenedores@msc.com
Teléfono: 601 589 8600 Opción 4

Contacto de Escalación: m.murcia@msc.com

MULTIMODAL

CONSULTAS

Transporte terrestre en Colombia.

Correo: COL-Operacion.Multimodal@msc.com
Teléfono: 601 589 8600 Opción 2

Contacto de Escalación: stiven.bonilla@msc.com

CONTACTO

DOCUMENTACIÓN DE EXPORTACION

CONSULTAS

Solicitud de correctores de exportación posteriores al zarpe.

Correo: COL-Correctores.Exportaciones@msc.com

Activación de reservas de exportación para ingreso de contenedor lleno a la terminal.

Correo: COL-Doc.ExportActivaciones@msc.com

Liberaciones exportación.

Correo: COL-Doc.ExportLiberaciones@msc.com

Documentación exportación, correctores prezarpe, cierre documental Buenaventura.

Correo: CO088-Doc.Bun@msc.com

Documentación exportación, correctores prezarpe, cierre documental Cartagena.

Correo: CO088-Doc.Ctg@msc.com

Documentación exportación, correctores prezarpe, cierre documental Turbo.

Correo: CO088-Doc.Trb@msc.com

601 589 8664

Contacto de Escalación: tatiana.castano@msc.com

MSC MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY

Carrera 9A, No. 99 - 02, Of. 502B Edificio CITIBANK Bogotá, Colombia
T: + 57 601 589 8600 E: col-info@msc.com

msc.com

Page 2 of 3

FINANZAS

CONSULTAS

CONTACTO

Emisión y envío de facturas de importación y exportación (fletes, gastos locales, demoras de contenedor, facturas varias sobre servicios adicionales).

Correo: COL-Consultas.Facturacion@msc.com

Información sobre el reintegro por devolución de depósitos y envío de comprobante de pago bancario (MSC – Cliente).

Correo: COL-Reembolsos.Tesoreria@msc.com

Canal exclusivo para clientes NO Crédito, activación de comodato importación, control sobre la cartera y aplicación de pagos de embarques pendientes por liberar.

Correo: COL-Soporte.Comodato@msc.com

Canal MSC para clientes NO crédito, para monitorear las facturas pendientes de pago y garantizar el cumplimiento de los plazos establecidos para la cartera de embarques ya liberados.

Correo: COL-Gestion.Cobranza@msc.com

Canal exclusivo para clientes Crédito, sobre activación de comodato importación, gestión y control sobre la cartera de embarques liberados y/o pendientes por liberar.

Correo: COL-Cartera.Credito@msc.com

Recepción de solicitudes por devolución por saldos pagados dos veces o más.

Correo: COL-Doble.Pagos@msc.com

Recepción de documentación de clientes para su creación y/o actualización en la base de datos de MSC para pagos y procesos de importación. Creación documental para procesos de exportación por favor revisar con el equipo comercial.

Correo: COL-Creacion.Clientes@msc.com

601 589 8600 Opción 3

Contacto de Escalación: camilo.castro@msc.com