

# DIRECTORIO DE CONTACTO MSC COLOMBIA

## SERVICIO AL CLIENTE

CONSULTAS	CONTACTO
Tracking de embarques de importación y exportación.	
Requerimientos generales (atención y resolución de dudas).	Correo: <a href="mailto:COL-C.Service@msc.com">COL-C.Service@msc.com</a> Teléfono: 601 589 8600 Opción 1
Capacitaciones en la plataforma de myMSC.	
Soporte página web MSC.	
Atención específica del asesor de servicio al cliente.	Contacto de Escalación: <a href="mailto:katherine.hurtado@msc.com">katherine.hurtado@msc.com</a>

## BOOKINGS

CONSULTAS	CONTACTO
Confirmación de reservas de exportación y estatus de estas.	Correo: <a href="mailto:COL-Reservas.Exportaciones@msc.com">COL-Reservas.Exportaciones@msc.com</a> Teléfono: 601 589 8600 Opción 2
	Contacto de Escalación: <a href="mailto:katherine.hurtado@msc.com">katherine.hurtado@msc.com</a>

# DOCUMENTACIÓN DE IMPORTACION

## CONSULTAS

Avisos de arribo de importación.

Manifiestos de importación.

Correctores de importación.

Emisión de BL de importación.

Certificación de fletes y liberación documental (paz y salvo)  
[CO088-bun.release@msc.com](mailto:CO088-bun.release@msc.com) / [CO088-ctg.release@msc.com](mailto:CO088-ctg.release@msc.com)

## CONTACTO

Correo: [COL-Doc.Importacion@msc.com](mailto:COL-Doc.Importacion@msc.com)  
Teléfono: 602 398 5465

Contacto de Escalación: [dayana.castiblanco@msc.com](mailto:dayana.castiblanco@msc.com)

# LOGISTICA

## CONSULTAS

Solicitud devolución de contenedores vacíos al interior del país.

Reparaciones y Daños Contenedores  
[CO088-danos.reparaciones@msc.com](mailto:CO088-danos.reparaciones@msc.com)

## CONTACTO

Correo: [COL-Dev.Contenedores@msc.com](mailto:COL-Dev.Contenedores@msc.com)  
Teléfono: 601 589 8600 Opción 4

Contacto de Escalación: [m.murcia@msc.com](mailto:m.murcia@msc.com)

# MULTIMODAL

## CONSULTAS

Transporte terrestre en Colombia.

Correo: [COL-Operacion.Multimodal@msc.com](mailto:COL-Operacion.Multimodal@msc.com)  
Teléfono: 601 589 8600 Opción 2

Contacto de Escalación: [stiven.bonilla@msc.com](mailto:stiven.bonilla@msc.com)

# DOCUMENTACIÓN DE EXPORTACION

## CONSULTAS

## CONTACTO

Solicitud de correctores de exportación posteriores al zarpe.

Correo: [COL-Correctores.Exportaciones@msc.com](mailto:COL-Correctores.Exportaciones@msc.com)

Activación de reservas de exportación para ingreso de contenedor lleno a la terminal.

Correo: [COL-Doc.ExportActivaciones@msc.com](mailto:COL-Doc.ExportActivaciones@msc.com)

Liberaciones exportación.

Correo: [COL-Doc.ExportLiberaciones@msc.com](mailto:COL-Doc.ExportLiberaciones@msc.com)

Documentación exportación, correctores prezarpe, cierre documental Buenaventura.

Correo: [CO088-Doc.Bun@msc.com](mailto:CO088-Doc.Bun@msc.com)

Documentación exportación, correctores prezarpe, cierre documental Cartagena.

Correo: [CO088-Doc.Ctg@msc.com](mailto:CO088-Doc.Ctg@msc.com)

Documentación exportación, correctores prezarpe, cierre documental Turbo.

Correo: [CO088-Doc.Trb@msc.com](mailto:CO088-Doc.Trb@msc.com)

Solicitud llenado de café en puerto.

Correo CTG: [CO088-SolicitudLlenadoCafeCtg@msc.com](mailto:CO088-SolicitudLlenadoCafeCtg@msc.com)

Correo BUN: [CO088-SolicitudLlenadoCafeBun@msc.com](mailto:CO088-SolicitudLlenadoCafeBun@msc.com)

Solicitudes relacionadas con **daños a la carga** en exportación e importación.

Correo: [CO088-Claims.Col@msc.com](mailto:CO088-Claims.Col@msc.com)

Soporte plataforma MyMSC.

Correo: [CO088-Mymsc.Col@msc.com](mailto:CO088-Mymsc.Col@msc.com)

Solicitudes de embarque y procesos a países sancionados: Rusia, Libya, Belarus, Sudan & South Sudan, Siria, Venezuela.

Correo: [CO088-Santions.Col@msc.com](mailto:CO088-Santions.Col@msc.com)

601 589 8664

Contacto de Escalación: [tatiana.castano@msc.com](mailto:tatiana.castano@msc.com)

Contacto de Escalación Café y Reclamaciones: [camilo.olarte@msc.com](mailto:camilo.olarte@msc.com)

# FINANZAS

## CONSULTAS

## CONTACTO

Emisión y envío de facturas de importación y exportación (fletes, gastos locales, demoras de contenedor, facturas varias sobre servicios adicionales).

Correo: [COL-Consultas.Facturacion@msc.com](mailto:COL-Consultas.Facturacion@msc.com)

Información sobre el reintegro por devolución de depósitos y envío de comprobante de pago bancario (MSC – Cliente).

Correo: [COL-Reembolsos.Tesoreria@msc.com](mailto:COL-Reembolsos.Tesoreria@msc.com)

Canal exclusivo para clientes NO Crédito, activación de comodato importación, control sobre la cartera y aplicación de pagos de embarques pendientes por liberar.

Correo: [COL-Soporte.Comodato@msc.com](mailto:COL-Soporte.Comodato@msc.com)

Canal MSC para clientes NO crédito, para monitorear las facturas pendientes de pago y garantizar el cumplimiento de los plazos establecidos para la cartera de embarques ya liberados.

Correo: [COL-Gestion.Cobranza@msc.com](mailto:COL-Gestion.Cobranza@msc.com)

Canal exclusivo para clientes Crédito, sobre activación de comodato importación, gestión y control sobre la cartera de embarques liberados y/o pendientes por liberar.

Correo: [COL-Cartera.Credito@msc.com](mailto:COL-Cartera.Credito@msc.com)

Recepción de solicitudes por devolución por saldos pagados dos veces o más.

Correo: [COL-Doble.Pagos@msc.com](mailto:COL-Doble.Pagos@msc.com)

Recepción de documentación de clientes para su creación y/o actualización en la base de datos de MSC para pagos y procesos de importación. Creación documental para procesos de exportación por favor revisar con el equipo comercial.

Correo: [COL-Creacion.Clientes@msc.com](mailto:COL-Creacion.Clientes@msc.com)

601 589 8600 Opción 3

Contacto de Escalación: [camilo.castro@msc.com](mailto:camilo.castro@msc.com)